

Sehr geehrte Gäste,

mit viel Liebe zum Detail, größter Sorgfalt und Umsichtigkeit und eigenem COVID-Sicherheitskonzept bereiten wir uns auf Ihren Aufenthalt in diesem Winter vor. Zahlreiche MitarbeiterInnen unseres Teams arbeiten schon seit Wochen daran, Ihnen und Ihren Liebsten einen schönen, luxuriösen und sicheren Winterurlaub im Alpine Palace auf höchstmöglichem Niveau zu bereiten.

Leider führt die COVID-Entwicklung zu einem befristeten Lockdown zu Beginn der Saison. Während dieser Zeit dürfen wir Sie nicht beherbergen. Wir gehen jedoch davon aus, ab der Weihnachtszeit wieder für Sie da sein zu dürfen.

Alle Buchungen während des Lockdowns können gerne kostenfrei umgebucht werden, auf einen späteren Zeitpunkt in diesem Winter oder auch auf nächsten Winter 2022/23.

Als Zeichen unserer besonderen Wertschätzung für Ihre Verbundenheit verzichten wir auf jegliche Preiserhöhung für einen späteren Aufenthalt in einer vergleichbaren Saison bis inkl. 31.3.2023 - vorausgesetzt Ihre gewünschte Zimmerkategorie ist zum betreffenden Termin verfügbar.

Für alle weiteren Stornierungen gelten die Bedingungen, die der Buchung zugrunde liegen. Es gibt Buchungen zu Tarifen mit kostenlosem Storno bis spätestens 6 Wochen vor Anreise und es gibt Early Bird Tarif Buchungen zu reduzierten Preisen, deren Stornierung ungeachtet von Zeitpunkt und Grund (Ausnahme Lockdown in Hinterglemm) der Stornierung 100% Stornogebühren bewirken. Für höhere Tarife bei Online Reisebüros gelten teilweise kürzere Stornofristen. Diese sind auf der jeweiligen Reservierungsbestätigung der Plattform ersichtlich.

Für die Stornierung eines Aufenthalts während eines Lockdowns gilt folgende Regelung:

Für Aufenthalte während einer behördlich angeordneten Beherbergungssperre sind Umbuchungen bei Verfügbarkeit und Stornierungen kostenlos möglich.

Für Stornierung wegen COVID Einschränkungen/Reisebeschränkungen gilt Folgendes: Bei Stornierungen aufgrund weiterer COVID Schutz-Maßnahmen wie 1 oder 2 G Regel, Maskenpflicht im Hotel/Lift, geänderte Auflagen für Kinder und Jugendliche und/oder Reiseauflagen wie Quarantäne bei Ein- oder Rückreise können die Stornogebühren weder reduziert werden noch entfallen, wenn zum Zeitpunkt der Buchung die COVID Pandemie bereits ausgebrochen war. Wir ersuchen Sie um Ihr Verständnis, da wir ungeachtet der Maßnahmen mit unserem gesamten Team alle Vorbereitungen für Ihren Aufenthalt getroffen haben.

Sehr geehrte Gäste wir freuen uns und hoffen darauf, Sie und Ihre Liebsten in diesem Winter im Alpine Palace begrüßen und betreuen zu dürfen.

Herzliche Grüße aus Hinterglemm & bleiben Sie gesund!

Ihr Alpine Palace Team

